

**МИНИСТЕРСТВО СОЦИАЛЬНОЙ
ЗАЩИТЫ, ТРУДА И ЗАНЯТОСТИ
НАСЕЛЕНИЯ РЕСПУБЛИКИ
МОРДОВИЯ**

**Государственное казенное учреждение социального
обслуживания Республики Мордовия
«Республиканский социальный приют для детей и
подростков
«Надежда»**

БУТУЕВА МАРИЯ АЛЕКСАНДРОВНА

**Практика
Семейная мастерская «МамаПрофи»**



Саранск, 2023 г

Авторская справка – аннотация

Насилие в семье, отсутствие средств к существованию, утрата жилья, конфликтные ситуации среди родных и близких, алкоголизм и наркомания – это те моменты, которые привели женщин к трудностям в жизни.

Основополагающим моментом в работе с жертвами насилия является понимание их личностных особенностей. Женщинам, столкнувшимся с насилием, присущи одинаковые черты личности и эмоциональное состояние, несмотря на различие их социального статуса, уровня образования и возраста жертв.

Среди черт, присущих женщинам-жертвам насилия можно выделить беспомощность, поскольку насильник полностью контролирует жизнь жертвы. Из-за этого у неё в дальнейшем появляется страх за себя и своё будущее.

Затем можно рассмотреть такие явления, как гнев и чувство вины. Зачастую женщины-жертвы испытывают чувство вины и им свойственно винить себя в произошедших событиях. Нередко у подобных женщин развивается чувство стыда и неполноценности. Следует выделить тот факт, что у данного типа женщин в большинстве своём заниженная самооценка, которая либо была такой изначально, либо появилась вследствие абьюзивных отношений.

Одной из главных проблем жертв насилия являются стрессы. Женщины, состоящие в подобных отношениях, зачастую имеют проблемы с режимом сна и питания, испытывают апатию, депрессию, мигрени. В дальнейшем, “заглушение” своих мыслей и чувств, не вымещенная агрессия и постоянные страдания, - то есть нестабильное и плохое психологическое состояние очень часто перерастает в посттравматическое стрессовое расстройство (ПТСР). Также, многие жертвы обладают такой чертой личности, как недоверие. Они часто испытывают тревожность, излишнюю насторожённость и общую отчужденность от окружающего мира.

Из-за всех этих особенностей женщин, подвергшихся домашнему насилию, часто возникают трудности с их реабилитацией и реализацией в своей жизни. Поэтому в современных условиях женщины особо нуждаются в социальной защите и поддержке государства, в силу целого комплекса социальных проблем - проблемы её положения в обществе и семье, охраны материнства и детства, путей защиты женщины от различных форм дискриминации и насилия.

Теоретическая значимость. Реализация практики «МамаПрофи» предполагает социальное сопровождение женщин, оказавшихся в кризисной ситуации, по усвоению профессионально – трудовых и жизненно - необходимых навыков путем привлечения профессиональных наставников (менторов).

Практическая значимость. За последние два года в рамках реализации практики:

- у 75% женщин повысился уровень коммуникативных навыков, уровень самостоятельности в решении социально-бытовых проблем, улучшились условия жизнедеятельности;
- у 80% женщин сформировалось чувство ответственного материнства и духовно-нравственного восстановления;
- 95% женщин усвоили профессионально-трудовые и жизненно-необходимые навыки в дальнейшей социализации;
- у 100% женщин снизилась психологическая напряжённость, уровень тревожности, появилась уверенность в завтрашнем дне;
- 100% женщин благополучно адаптировались в социуме.

За время работы Семейной мастерской «МамаПрофи» женщин пострадавших от насилия, кроме педагогических сотрудников, обучают и сопровождают профессиональные наставники по профстудиям. Это арт-директор парикмахерской «Натали»; заведующая отделом музейной педагогики ГБУК «Мордовский республиканский музей изобразительных искусств им С.Д. Эрьзи; модельер-конструктор, швея-универсал, портной-

закройщик верхней женской одежды; коуч по здоровому питанию; заместитель начальника по учебной работе ЧОУ ДПО «Саранский дом науки и техники РСНИИОО», преподаватель курсов «Основы компьютерной грамотности»; сотрудники Технопарка.

Реализация программы направлена на комплексную реабилитацию женщин: повышения уровня коммуникативных навыков, уровня самостоятельности в решении социально-бытовых проблем, улучшить условия жизнедеятельности; сформировать чувство ответственного материнства и духовно-нравственного восстановления; усвоить профессионально-трудовые и жизненно-необходимые навыки в дальнейшей социализации; снизить психологическую напряжённость, уровень тревожности, создать уверенность в завтрашнем дне.

Практика
Семейная мастерская «МамаПрофи»
Актуальность работы.

Актуальность разработки практики обусловлена следующими причинами:

- высокий уровень эмоционального травмирования женщин и детей пострадавших от насилия в семье;
- низкий уровень осведомленности о профессиональной деятельности человека;
- низкая степень духовно-нравственных взаимоотношений с окружающей действительностью;
- отсутствие экономической самостоятельности женщин попавших в трудную жизненную ситуацию.

Данные проблемы препятствуют полноценной самореализации и успешной социализации женщин.

Социальная значимость заключается во всесторонней поддержке, восстановлении внутренних ресурсов личности, духовно-нравственного взросления, повышения мотивации к дальнейшей трудовой деятельности и успешной социализации в жизни с привлечением наставников, профессионалов в своем деле.

Усвоенные профессиональные навыки способствуют повышению степени социально-бытовой компетентности, безопасному проживанию, экономической стабильности и трудоустройству.

Научная новизна заключается в более широком подходе к процессу обучения с помощью наставников (менторов), которые работают в профстудиях и проводят социально-бытовую и профессиональную подготовку.

Программа «Парикмахерское искусство» направлена на обучение мам подстригать своих детей, быть самой аккуратной, стильной, создавать

современный образ.

В «Арт-мастерской» наши мамы рисуют, прорабатывают свои внутренние ресурсы, средствами арт-терапии восстанавливают свое благополучие.

В швейной мастерской «Модница» приобретают навыки швеи в пошиве и ремонте одежды.

Студия «Кулинарное дело», где учатся организовывать здоровое питание. Наставник делится своими секретами сложных блюд.

В мастерской «Компьютерный мир» познают основы компьютерной грамотности, учатся работать в сети Интернет.

Новое для нас направление «Автоледи». В этой мастерской обучаем мам навыкам вождения, правилам дорожного движения.

Работа по Практике учитывает не только индивидуальные особенности получателей социальных услуг, но и степень их первоначальной подготовки.

Прикладная ценность данной технологии заключается в том, что практика Семейная мастерская «МамаПрофи» была награждена II Дипломом в номинации «Лучшая практика помощи женщинам, оказавшимся в кризисной ситуации» на XII Всероссийском конкурсе профессионального мастерства в сфере социального обслуживания.

Этапы реализации практики.

В рамках «Комплекса мер по развитию системы обеспечения безопасного детства в Республике Мордовия на 2020-2021 годы» было создано кризисное отделение «Мать и дитя» с целью обеспечения временного проживания и организации реабилитационной работы для женщин с детьми, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, в том числе пострадавших от насилия в семье.

1 этап - подготовительный этап.

Разработка Положения о кризисном отделении «Мать и дитя» для женщин с детьми, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, в том числе пострадавших от насилия в семье.

Оснащение материально-технической базы Кризисного отделения (создание профстудий).

Подписание соглашений с общественными и некоммерческими организациями.

2 этап - основной этап.

Реализация комплексной программы «Поверь в себя».

Проведение межведомственного консилиума со всеми органами системы профилактики.

Разработка и реализация индивидуальных программ предоставления социальных услуг, в том числе в стационарной, внестационарной, дистанционной и постреабилитационной формах. Привлечение профессиональных наставников (менторов).

Работа Профстудий «Парикмахерское искусство», «Арт-мастерская», «Автоквантум», «Швейная мастерская», «Компьютерный мир», «Кулинарное дело».

3 этап - заключительный этап.

Оценка эффективности индивидуальной программы предоставления социальных услуг. Анализ реализации всех запланированных мероприятий с помощью итогового диагностического обследования. Популяризация опыта работы.

Патронаж и сопровождение семьи.

Практика Семейная мастерская «МамаПрофи» реализуется по следующим направлениям:

1. Организационная и диагностическая работа.

Педагогом-психологом, специалистом по социальной работе, медицинским персоналом, социальным педагогом осуществляется комплексная оценка состояния женщины и ее детей, пострадавших от насилия в семье или оказавшихся в социально опасном положении: первичное интервью (опрос), наблюдение, снятие стрессового состояния, осуществление помощи в адаптации к учреждению, проведение

индивидуальной психологической диагностики.

2. Психологическое сопровождение

Реализуется комплексная программа «Поверь в себя» по восстановлению психоэмоционального статуса женщин с детьми, пострадавших от насилия в семье или оказавшихся в социально опасном положении с использованием методов работы по арт-терапии, иппотерапии, проведением уроков социального и физического здоровья.

3. Профессиональное ориентирование.

Осуществляется процесс реабилитации и социализации женщин с детьми путем привлечения профессиональных наставников (менторов). Здесь происходит работа над формированием профессионально-трудовых навыков, формирование интереса к будущей профессии, ознакомление с разнообразием профессиональной деятельности человека в профстудиях. Отличительной особенностью является реализация модели социального партнерства и проведение профессиональных проб.

Конечным итогом является сопровождение женщины с ребенком по восстановлению ее социального статуса, социализации в обществе, труду и жизнеустройству.

Цели и задачи практики.

Главной целью является социализация женщин с детьми, пострадавших от семейного и психофизического насилия.

Достижение этой цели предполагает решение следующих **задач**:

1. Социальное сопровождение по усвоению профессионально-трудовых и жизненно-необходимых навыков;
2. Реабилитация и адаптация в обществе и семье;
3. Мобилизация личностных ресурсов для преодоления сложных жизненных ситуаций;
4. Формирование духовно-нравственных взаимоотношений с окружающей действительностью;
5. Дальнейшее жизнеустройство.

Отличительной особенностью является то, что работа профессиональных студий в комплексе с профессиональными наставниками имеет большую эффективность в достижении результатов реабилитации и социализации женщин оказавшихся в трудной жизненной ситуации. Методы и формы работы по оказанию социально-педагогической помощи имеют авторский характер.

Круг лиц, на которых направлен проект.

- женщины с малолетними детьми, оказавшиеся в трудной жизненной ситуации, в том числе пострадавшие от насилия в семье;
- женщины на грани совершения аборта;
- беременные женщины, в том числе несовершеннолетним и одиноким;
- самостоятельно проживающим выпускницам детских домов и школ-интернатов с малолетними детьми;
- одиноким матерям с малолетними детьми;
- жёны с детьми участников СВО.

Время для внедрения практики.

Всего за весь период реализации практики охвачены: (106 женщин и 110 несовершеннолетних детей).

В ходе реализации практики услуги получили:

- 2020 г. – 17 женщин, 21 несовершеннолетних детей;
- 2021 г. – 39 женщин, 45 несовершеннолетних детей;
- 2022 г. – 20 женщин, 17 несовершеннолетних детей;
- 2023 г. – 25 женщин, 23 несовершеннолетних детей;
- 2024 г. – 5 женщин, 4 несовершеннолетних детей.

Финансовое обеспечение проекта.

Для реализации практики Семейная мастерская «МамаПрофи» в ГКУСО РМ «Республиканский социальный приют для детей и подростков «Надежда» в рамках «Комплекса мер по развитию системы обеспечения безопасного детства в Республике Мордовия на 2020-2021 гг.», благодаря

Фонду поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, были приобретены следующие расходные материалы на сумму 2 480 610 руб.

В ходе реализации Семейной мастерской «МамаПрофи» активно вовлечены общественные организации, привлечены добровольцы (волонтеры), различные учреждения, благотворители, что позволило активизировать межведомственное взаимодействие, развить социальную активность общественных организаций.

В рамках практики Семейная мастерская «МамаПрофи» ГКУСО РМ «Республиканский социальный приют для детей и подростков «Надежда» сотрудничает со следующими организациями:

1. АНО СРСПСЧ «Право на жизнь»
2. АНО «Центр поддержки и защиты детства»
3. ОО РМ «Иппотерапевтический клуб «Доверие»
4. БФ «Женщины за жизнь»
5. БФ «Сохраним жизнь»
6. БФ «Радость моя»
7. МОО Совет отцов РМ
8. РО ОО РМ «Союз женщин России»
9. МРОО ОССД «Много дети»
10. БФ помощи детям в трудной жизненной ситуации «София»
11. ЧУ Исламский культурный центр.

Положительный эффект от внедрения технологии.

В ходе реализации практики Семейная мастерская «МамаПрофи»:

- у 75% женщин повысился уровень коммуникативных навыков, уровень самостоятельности в решении социально-бытовых проблем, улучшились условия жизнедеятельности;

- у 80% женщин сформировалось чувство ответственного материнства и духовно-нравственного восстановления;

- 95% женщин усвоили профессионально-трудовые и жизненно-необходимые навыки в дальнейшей социализации;

- у 100% женщин снизилась психологическая напряжённость, уровень тревожности, появилась уверенность в завтрашнем дне;

- 100% женщин благополучно адаптировались в социуме.

В результате реализации практики Семейная мастерская «МамаПрофи» отмечается:

- повышение уровня коммуникативных навыков, уровня самостоятельности в решении социально-бытовых проблем, улучшение условий жизнедеятельности;

- сформированность чувства ответственного материнства и духовно-нравственного восстановления;

- усвоения профессионально-трудовых и жизненно-необходимых навыков в дальнейшей социализации;

- снижение психологической напряжённости, уровня тревожности, появилась уверенность в завтрашнем дне.

Выпущены и распространены 100 экземпляров печатной продукции профилактической направленности (буклет «Профилактика жестокого обращения с детьми в семье», «Стоп насилию!», «Кризисное отделение «Мать и Дитя»; памятка «Как уберечь ребенка от насилия», «Тревожный чемоданчик»; листовки «Детство без жестокости и насилия»). Активная работа ведется в средствах массовой информации и информационно – телекоммуникационной сети «Интернет».

https://soc13.ru/news_content?id=32704

https://soc13.ru/news_content?id=22555

<https://ntm13.ru/programs/narodnye-novosti-26-noyabrya-2/>

https://soc13.ru/news_content?id=24878

https://soc13.ru/news_content?id=26424

https://soc13.ru/news_content?id=26681

https://soc13.ru/news_content?id=26682

https://soc13.ru/news_content?id=27936

https://soc13.ru/news_content?id=29059

https://soc13.ru/news_content?id=29652

Практика помогает создать все условия, чтобы семья приобрела покой, уверенность в будущем, наладилась жизнь, и дети росли счастливыми и здоровыми.